

# Пользовательское соглашение

## Термины

**Соглашение** — предложение Компании использовать Сайт на изложенных в данном документе условиях.

**Компания** — ИП Матвеева Анастасия Валерьевна (ИНН 183101480610, адрес г. Ижевск, ул. Горькокого, 161

**Клиент** — любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом, и/или использовать их Сервисы, и/или имеющее Личный кабинет.

**Сайт** — сайт Компании по адресу <http://pizza-house18.ru>. Сайт включает мобильную и десктопную версию.

**Сервисы** — функционал Сайта.

**Контент** — все объекты, размещённые Компанией на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы.

**Личные данные** — учётная запись Клиента на Сайте, которая содержит персональные данные Клиента, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта.

В Соглашении также используются термины и их определения, указанные в Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом.

## 1. Общие положения и предмет Соглашения

1.1. Соглашение является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нём условиях неопределённому кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

1.2. Предмет Соглашения — предоставление Клиенту доступа к использованию Сайта, его Сервисов на условиях, изложенных в Соглашении.

1.3. Использование Сервисов Сайта регулируют:

1.3.1. Соглашение;

1.3.2. Политика обработки персональных данных.

1.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями Соглашения, а также с Политикой обработки персональных данных до момента регистрации на Сайте.

1.5. Клиент принимает условия Соглашения с момента начала пользования любыми сервисами Сайта в соответствии с разделом 2 Соглашения.

1.6. В случае несогласия с условиями Соглашения, Клиент не вправе регистрироваться на Сайте и использовать его Сервисы.

1.7. Компания не продаёт Товары, описание которых указано на Сайте. Компания даёт возможность Клиенту ознакомиться с описанием товара и информацией о кафе на Сайте. Компания передает заказы Клиентов в кафе, которые выполняют заказы на покупку Товаров.

1.8. Отношения Клиентов с кафе по покупке Товаров и их качеству регулирует Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом.

1.9. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Клиента функции Сайта не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

1.10. Информация о Товарах, участвующих в Акциях, представленных на Сайте, может отмечаться на Сервисе иконкой с изображением.

## 2. Порядок регистрации и удаления персональных данных при оформлении заказа

2.1. Чтобы самостоятельно внести данные в оформление заказа на Сайте Клиенту следует:

2.1.1. Ввести номер телефона в федеральном формате (+7 XXX XXX XX XX).

2.2. Клиент вправе указать имя (в том числе псевдоним).

2.3. В качестве имени запрещено указывать слова и наименования, использование которых ограничено законодательством, а также нарушает права третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: нецензурную лексику, призывы к терроризму, разжиганию вражды.

2.4. В случае нарушения условий, указанных в п. 2.3, Кафе вправе отменить заказ Клиента в одностороннем порядке и (или) реализовать свое право на самозащиту.

2.5. Клиент вправе указать день и месяц рождения.

2.6. Клиент вправе указать адрес электронной почты.

2.7. Клиент вправе подписаться на рассылку. Подписка на рассылку означает, что Клиент согласен на получение от Компании рекламных предложений через SMS-сообщения, push-уведомления, email и другое.

## 3. Порядок оформления заказа

3.1. Клиент выбирает Товары в необходимом ассортименте и количестве путём добавления Товара в раздел «Корзина».

3.2. Клиент может применить акцию, если заказ соответствует условиям выбранной акции. Для этого Клиент выполняет одно из указанных действий:

3.3. Выбирает три пиццы по цене, указанной в действующей Акции и в описании Акции на банере сайта. Далее выбирает пиццу в подарок.

3.10. Если заказ не соответствует условиям применённой акции и акция не сработала, Клиент увидит в разделе «Корзина» соответствующее сообщение.

3.11. Для завершения оформления заказа Товаров Клиент нажимает в разделе «Корзина», указывает адрес доставки или Кафе, с которого планирует самостоятельно забрать заказ и способ оплаты заказа и нажимает кнопку «Оформить заказ».

## 4. Условия использования и ответственность Клиента

4.1. Клиент ответственен за правильность, полноту и достоверность указания своих данных в Личном кабинете. В случае некорректного ввода своих данных Клиент отвечает за последствия, которые могут возникнуть.

4.2. При регистрации запрещено использовать номера телефонов, зарегистрированные на третьих лиц, а также «виртуальные» номера телефонов. Клиент самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия, связанные с использованием таких номеров телефонов.

4.3. Клиент обязуется использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность за свои действия перед третьими лицами и(или) за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта.

## 5. Полномочия Компании

5.1. Компания вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении.

5.2. Компания вправе изменять Сайт изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия для улучшения Сервисов Сайта.

5.3. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения, компания вправе:

5.3.1. Приостановить доступ Клиента к использованию Сайта и их Сервисов;

5.3.2. Отказать Клиенту в использовании отдельных Сервисов Сайта;

5.3.3. Удалить Личные данные Клиента.

5.4. Компания не несёт ответственность за вред, причиненный технике Клиента при использовании Сайта, при переходе по ссылкам, размещенным на Сайте.

5.5. Компания не несет ответственность за несоответствие рекомендаций (раздел 5 Соглашения) действительным предпочтениям Клиента.

## 6. Ограничение ответственности Компании

6.1. Сайт и Мобильное приложение предоставляются на условиях "как есть" (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта, соответствия Сайта конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.2. Компания не несет ответственности за:

6.2.1. последствия использования или невозможности использования Сайта;

6.2.2. ущерб, причиненный Клиенту, его оборудованию или программному обеспечению или третьей стороне в связи с использованием или неиспользованием Сайта (например, из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта или в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте).

6.3. Пользователь соглашается, что при использовании Сайта Компании передается вся информация, вносимая на Сайт. Компания вправе использовать ее в любых целях.

## 7. Исключительные права на содержание Сервисов и Контент

7.1. Весь Контент, размещенный на Сайте, является объектом исключительных прав Компании.

7.2. Никакие элементы Контента Сайта не могут быть использованы без предварительного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка,

распространение на любой основе и прочее. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Сайта.

7.3. Клиент вправе использовать Контент для личных некоммерческих нужд при условии:

7.3.1. Сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков и других уведомлений об авторстве;

7.3.2. Сохранения имени (в т.ч. псевдонима) автора и (или) наименования Компании в неизменном виде;

7.3.3. Сохранения объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

## 8. Рассмотрение претензий правообладателей

8.1. Если содержимое Сайта нарушает личные неимущественные/исключительные права Клиента, то Клиенту следует уведомить Компанию об этом, написав на адрес электронной почты [smegplus@yandex.ru](mailto:smegplus@yandex.ru)

8.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:

8.2.1. Указание на материалы с Сайта предположительно нарушающие права Клиента;

8.2.2. Сведения о материалах с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такие материалы.

8.2.3. Контактную информацию о Клиенте, включая:

8.2.3.1. Для физического лица — фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

8.2.3.2. Для юридического лица — наименование, регистрационный номер, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

8.2.4. Подпись Клиента.