

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

г.Ижевск

1. Термины и определения

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» — ИП Матвеева А.В. ИНН 183101480610, ОГРН 3041840134000020, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже продукции и товаров (также собственного производства), в том числе дистанционным способом.

«Служба доставки» — третьи лица, оказывающие по поручению Продавца услуги по доставке Товаров

«Покупатель (Заказчик)» — любое дееспособное лицо, намеренное заказать и приобрести, либо заказывающий и приобретающий и использующий продукцию исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Сайт» — <http://pizza-house18.ru>

«Телефон» — 8-912-856-51-20

«Продукция / Товары» — перечень продукции Продавца (кулинарных блюд, кондитерских изделий, пицц, напитков и продуктов питания в индивидуальной упаковке) Продавца, представленный на Сайте.

Потребительские свойства каждой позиции, вес, состав указаны на Сайте.

Промо-код — это специальная символьная комбинация, дающая Покупателю право на получение разовой скидки либо получение акционного Товара.

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой на заключение договора оказания услуг по изготовлению, купле-продаже и доставке Продукции, (далее — Продукция). В случае принятия изложенных ниже условий, Покупатель, производящий акцепт данной оферты, соблюдающий установленные требования оформления и согласования заказа с использованием информации и материалов сайта, заключает договор на условиях, которые определены в настоящем документе. Условия заключаемого Договора, определяются также дополнительной информацией, размещенной на вышеуказанном сайте (стоимость Продукции, стоимость услуг по доставке, характеристика продукции, др. условия купли-продажи), если эта информация не противоречит

настоящей публичной оферте, с чем Покупатель согласен. Продавец оставляет за собой право вносить в односторонним порядке изменения в настоящий Договор. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный информационный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая состав, цвета, размеры и формы Продукции. Внешний вид, состав и вес изготовленной и доставленной Продукции может отличаться от представленной Продукции на Сайте

2. Общие положения

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Соглашением на обработку персональных данных, условиями проведения акционных мероприятий.

2.3. Продавец оставляет за собой право в любой момент вносить односторонние изменения в настоящую оферту, в условия доставки, в ассортиментный перечень Продукции, в состав, цену и другие характеристики Продукции, представленной на Сайте Продавца, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте и на Сайте.

2.4. При оформлении заказа на доставку Продукции, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с вышеуказанными документами и выражает безоговорочное согласие с условиями, предложенными Продавцом (в случае несогласия с данными условиями Пользователь не имеет права использования сайта или иных Сервисов Продавца).

2.5. Договор считается заключенным с момента выполнения одного из следующих действий:

- получения Продавцом сообщения на e-mail о намерении Потребителя приобрести товар через онлайн-заказ;
- поступление звонка от Покупателя (Заказчика) оператору Продавца с намерением заказа и подтверждения принятия данного заказа оператором;
- получение Продавцом сообщения на e-mail или на другие способы оповещения об оплате Покупателем своего заказа
- Оформления Покупателем онлайн-заказа путем нажатия кнопки

«оформить заказ».

Стороны согласовали, что в случае отказа от доставленной продукции не в связи с нарушением обязательств Продавцом, Покупатель обязуется компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара в размере 200 рублей и в полном объеме оплатить доставленный товар.

2.6. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец продает Продукцию по ценам, представленным в ассортименте на Сайте Продавца, и доставляет Продукцию посредством службы доставки, а Покупатель производит оплату и принимает Продукцию в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. Право собственности на Продукцию переходит к Покупателю в момент приемки Продукции Покупателем и его оплаты.

4. Уведомления Покупателя

4.1. Продавец вправе осуществлять рассылку уведомлений о проводимых акциях и рекламных материалов Пользователю по соц. сетям, при условии получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

4.2. Покупатель имеет право в любой момент отписаться от уведомлений, указанных в пункте 4.1. настоящей оферты, отправив письмо на электронный адрес Продавца с пометкой в теме письма «Отказ от уведомлений» и подписаться на уведомления вновь.

4.3. Продавец вправе совершать телефонные вызовы в адрес Пользователя в целях проведения маркетинговых исследований среди Покупателей и исследования предпочтений Покупателей; проведения акций среди Покупателей; проведения анализа оказываемых Продавцом услуг; урегулирования конфликтных ситуаций без получения от Пользователя согласия на совершение всех перечисленных выше действий.

4.4. Продавец вправе отправлять сервисные сообщения, информирующие Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа; такие сервисные сообщения отправляются автоматически, не могут быть отклонены Покупателем, направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем

исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи дистанционным способом.

5. Оформление заказа

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте Продавца.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте Продавца.

5.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.

5.5. Покупатель имеет право изменить состав заказа не позднее 10 (Десяти) минут с момента его первоначального оформления путем телефонного звонка Продавцу.

5.6. При оформлении заказа по Телефону, Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязательств, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

5.7. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте Продавца, Покупатель выражает свое согласие с условиями Соглашения на обработку персональных данных, указанных на Сайте.

5.8. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или весь ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 10-15 (Десяти-пятнадцати) минут после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, или с иным составом, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.9. Продавец вправе временно приостановить прием заказов на доставку Товаров в случае возникновения технических причин, не

позволяющих принять заказ Товаров или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Продукции. Оператор Продавца обязуется согласовать с Покупателем приблизительное время доставки Продукции, исходя из указанного на Сайте в разделе «Доставка» времени приготовления блюд и времени, необходимого Курьеру для доставки заказа по адресу Покупателя.

При передаче Покупателю заказанной Продукции, Курьер обязуется предоставить кассовый и/или товарный чек на доставленную Продукцию.

Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных в порядке исполнения настоящего Договора, и не допускать их распространение без согласия Покупателя.

Не считается нарушением предоставление Продавцом информации о персональных данных агентам и третьим лицам, действующим в целях выполнения обязательств продавца перед Покупателем в рамках данного Договора.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

Права Продавца:

Продавец вправе не принимать и/или не исполнять заказы Покупателей, находящихся предположительно в алкогольном и/или наркотическом опьянении и/или под действием других веществ.

Продавец вправе отказать в заключении договора, оформлении Заказа и доставки его, без указания на то причин.

Покупатель имеет право самостоятельно в одностороннем порядке выбирать способы отправки рекламной и иной информации их очередность и количество, включая, но не ограничиваясь при помощи смс, мессенджеров (whatsapp, viber), пуш-уведомлений, электронной почты.

6. Условия доставки

6.1. Доставка Продукции осуществляется Службой доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

6.2. Доставка Продукции осуществляется в пределах определенной Продавцом зоны доставки, в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

6.3. Ориентировочным временем доставки является время, озвученное оператором Службы доставки. Время оформления заказа от Покупателя автоматически фиксируется в программе Службы доставки и дублируется в товарном пречке в течении 10мин. Доставка заказа должна быть осуществлена курьером Службы доставки не позднее озвученного Покупателю ориентировочного времени доставки. Если после основного заказа Покупатель внес изменения в заказ, то отсчет времени доставки будет идти от времени (с момента) оформления изменений в пречек.

6.4. Доставка осуществляется при условии оформления Покупателем заказа Товаров на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке, может быть изменена в любое время и указывается на Сайте. При наличии у Покупателя индивидуального промо-кода, сумма минимального заказа должна составить не менее заявленной на Сайте до его применения Покупателем. Ориентировочное время доставки может быть увеличено в одностороннем порядке в часы пик, в связи с погодными условиями, в связи с ограничением движения по городу сотрудниками ДПС, по техническим причинам Продавца.

6.5. Моментом доставки заказа Покупателю считается момент звонка курьера на телефон или в дверь квартиры Покупателя или при наличии домофона в подъезде Покупателя – звонка в домофон. При отсутствии домофона-телефонного звонка.

6.6. В случае, если:

по указанному Покупателем адресу доставки не работает домофон либо отсутствует иная система доступа;

при въезде во двор жилого дома установлен шлагбаум;

в заказе Покупателя присутствует пометка «перезвонить» — время доставки заказа фиксируется в момент приезда курьера по назначенному адресу и осуществления телефонного звонка курьера на указанный Покупателем контактный номер телефона.

6.7. Доставка в административные, офисные, производственные, складские помещения осуществляется до главного входа или въезда (до охраны, шлагбаума), при этом фиксация времени фактической доставки заказа является время осуществления телефонного звонка курьера на указанный Покупателем контактный номер телефона.

6.8. В случае, если заказ доставлен Покупателю позднее ориентировочного времени доставки, Покупатель обязуется

оплатить его в полном объеме.

6.9. Покупатель вправе использовать промокод в течение 30 (Тридцати) календарных дней, начиная со дня, следующего за датой его получения. По истечению данного срока, промокод аннулируется.

6.10. Продавец оставляет за собой право не принимать претензии Покупателя об увеличении времени доставки по следующим причинам:

- по указанному Покупателем адресу не работает домофон или лифт, и Покупатель не уведомил об этом сотрудников службы доставки при оформлении заказа;
- покупатель не обеспечил курьеру своевременное попадание в указанное им при оформлении заказа помещение (в том числе не открыл шлагбаум, о наличии которого не предупредил при оформлении заказа на доставку; курьера задержала охрана/консьерж и т.д.);
- покупатель сообщил оператору службы доставки (или указал на сайте при заполнении формы) некорректный номер контактного телефона или некорректно указал адрес доставки (с ошибками, не указан номер квартиры или офиса;
- покупатель не отвечал на звонки сотрудников службы доставки по контактному телефону, либо телефон покупателя был отключен \ вне зоны действия сети;

6.11. В случае отсутствия у Покупателя сотовой связи, или если заказ оформлялся с использованием проводной связи с «городским» номером, а заказ доставлен Покупателю позднее ориентировочного времени доставки, Продавец вправе отказать Покупателю в рассмотрении претензии о задержке доставки.

6.12. Наличие промокода удостоверяет право Покупателя однократно выбрать и получить указанные в акции льготы, скидки или бесплатную продукцию из ассортимента, доступного при активации промокода.

6.13. При наличии у Покупателя нескольких промокодов, коды не суммируются. Обмен промокодов на денежные средства Продавцом не производится. Обмен подарочного сертификата на денежные средства не производится

6.14. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в одностороннем порядке в случае, если служба доставки по прибытии по адресу доставки, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 5 (Пяти) минут не отвечает на

телефонный вызов или не открывает дверь службе доставки). Продавец вправе отказать такому Покупателю в приеме последующих заказов на доставку товаров.

6.15 При невозможности передачи Заказа, оформленного за наличный расчет, указанному в заказе лицу, заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер заказа и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме курьеру, осуществляющему доставку Заказа.

6.16 С момента передачи заказа Покупателю (а равно любому лицу, принявшему заказ по указанному при оформлении адресу) обязательства Продавца по Договору считаются исполненными, и претензии по времени доставки, количеству, внешнему виду и весу товара не принимаются.

7. Оплата Товаров.

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанную Покупателем Продукцию изменению не подлежит.

7.2. Оплата Продукции Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- оплата осуществляется по факту получения Продукции путем передачи наличных денежных средств курьеру Доставки;
- безналичными расчетами банковской картой по факту получения Продукции, при условии оснащения службы доставки мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Продукции данным способом следует уточнять у Продавца).

8. Прием, Возврат и обмен Продукции.

8.1. Возврат и обмен Продукции надлежащего качества не допускается.

8.2. Продавец обязан передать Покупателю Продукцию, которая полностью соответствуют оформленному заказу, качество которой соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Продукции.

8.3. При получении заказа, Покупатель должен проверить соответствие доставленной Продукции своему заказу: комплектность и внешний вид. Покупатель подтверждает факт приемки заказа в надлежащем качестве и количестве в бланке заказа.

8.4. В случае получения некачественной Продукции, либо несоответствия полученной Продукции заказанной (отсутствие заявленных ингредиентов в Продукции, неверному количеству доставленных товаров), Покупатель вправе:

- потребовать замены на такую же Продукцию надлежащего качества;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены на основании прецедента цен Продавца на недостающую Продукцию или ингредиенты;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата денежных средств за оплаченную Продукцию (в случае, если Покупатель оплатил Продукцию до момента его доставки). По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Продукцию с недостатками курьеру службы доставки в момент обнаружения несоответствия, курьер обязан сделать фото-отчет некачественного товара в присутствии Покупателя; Возврат переведенных средств производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

В случае мотивированного отказа Покупателя от доставленной ему Продукции составляется и подписывается Покупателем и Курьером Акт возврата Продукции, в котором указываются причины отказа Покупателя.

В случае предъявления претензий не в момент передачи Товаров, претензии по внешнему виду, количеству и весу товаров не принимаются.

8.5. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду, количеству, весу и/или качеству Товаров, предусмотренных пунктом 8.3 и пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии Продавцом не принимаются.

9. Форс-мажор.

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в

себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, беспорядки, распоряжения властей, автомобильная авария, невозможность доехать до Заказчика по независящим от Продавца причинам и так далее.

10. Ответственность Сторон публичной оферты.

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Продукции, приобретённой у Продавца.

10.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания данных Покупателя.

10.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленной Продукции, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту и отказать Покупателю в приеме последующих заказов.

10.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.17. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту и взыскать убытки с Покупателя. В случае, если Покупатель оплатил Продукцию Продавцу до момента его фактической передачи, оплаченная сумма Покупателю не возвращается.

11. Интеллектуальная собственность

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

11.1. Все сведения о свойствах и составе основных ингредиентов Продукции указаны на Сайте. Ингредиенты, которые могут встречаться и могут быть использованы при приготовлении, но не указаны на сайте, указаны в полном меню Предприятия, на котором изготавливалась Продукция. Полное меню предприятия находится в зале Предприятия в свободном доступе для Покупателя. Адреса предприятий указаны на сайте.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения Продукции, заказанной на Сайте.

11.3. Продавец не несет ответственности за точность и

правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

11.4. Продавец не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Продукции, заказанной на Сайте и/или за негативные последствия в следствие ограничения или запрета ее к употреблению по состоянию здоровья Покупателя, либо за последствия в следствие потребления Продукции, если она не рекомендована, запрещена к употреблению (диете) Покупателю по предписанию медицинских учреждений.

11.5 Уведомление об ответственности для пользователей сайта

11.5.1. Любое завладение чужим имуществом, против воли его обладателя, совершенное при помощи средств ввода и передачи данных посредством глобальной или локальных информационных сетей интернет, относится к преступной деятельности, подлежащей ответственности и наказанию в виде штрафа в размере до ста двадцати тысяч рублей , вплоть до уголовной ответственности по статье 159.6 УК РФ. Настоящая статья устанавливает наказания за мошеннические действия в области компьютерной информации и при обращении с ней, включающей ввод, изменение, ограничение или прекращение доступа, вплоть до удаления данных. Причем ответственность за противозаконную деятельность в сфере IT-технологий может наступить, как за преступную активность в информационной сети интернет, так и при использовании локальных подключений.

11.5.2. Основополагающими факторами в Российской Федерации для установления состава преступления по статье 159.6 УК РФ (за мошенничество в интернете), является любое использование компьютерной техники или технологии для обретения прав на чужую собственность обманным путем.

11.5.3. Данный интернет-сайт носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, которая определяется положениями статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Информация о технологиях и иных характеристиках любой Продукции, товаров, любых кулинарных и кондитерских блюд, напитков, указанных на сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Изображения и фото продукции, товаров на любых фотографиях, представленных на рекламных буклетах, акциях, в меню и в каталоге на сайте, могут отличаться от оригиналов. Информация о цене на кулинарные и кондитерские блюда, напитки и товары, указанная в рекламных буклетах, баннерах, слайдерах, акциях, в меню и каталоге на сайте и

любых других источниках информации, может отличаться от фактической к моменту оформления заказа. Вес кулинарных и кондитерских блюд, напитков и иных товаров, указанных в рекламных буклетах, баннерах, слайдерах, акциях, в меню и каталоге на сайте и любых других источниках информации, может отличаться от веса доставленных блюд как в большую, так и в меньшую сторону.

12. Срок действия Договора.

12.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента согласования сторонами Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров, либо в претензионном порядке.

12.3. Срок Ответа на полученную письменную претензию составляет 10 (десять) дней с момента ее получения Стороной.

12.4. В случае невозможности устранения споров и разногласий, стороны имеют право обратиться в уполномоченные на то государственные органы, либо за судебной защитой своих интересов.

13. Заключительные положения.

13.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется право Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться по телефону или электронной почте к Продавцу. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения и регистрации Продавца в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. Настоящий Договор – публичная оферта является официальным документом владельца Сайта. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13.4. Признание судом недействительности какого-либо положения условий настоящего Договора и его правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом заказа от Покупателя (Заказчика) на доставку

Продукции и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

Реквизиты Продавца:

ИП МАТВЕЕВА АНАСТАСИЯ ВАЛЕРЬЕВНА

ИНН 183101480610, ОГРН 3041840134000020

УДМУРТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8618 ПАО СБЕРБАНК Г.ИЖЕВСК
БИК 049401601

К/С 30101810400000000601

Р/С 40802810468040101527

426060, г.ИЖЕВСК, ул. МАЙСКАЯ, 21, кафе «Пицца-Хаус».

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА НА ДОСТАВКУ :

1. Бесплатная доставка по городу при заказе от 1500 рублей. За небольшую доплату доставим в пригород. Стоимость доставки в пригород можно узнать по телефону 565-120, 8-912-856-51-20 у оператора.

2. Мы доставляем заказ в течение 40-90 минут с момента его приема. Ориентировочное время доставки оговаривается с Оператором.

В часы пик, выходные и праздничные дни, в силу погодных условий и ограничения движения в городе, время доставки может быть увеличено без предварительного предупреждения.

Оплата заказа производится при доставке заказа курьеру наличными или через терминал. Возможна оплата доставки подарочным сертификатом при заказе от 1000 рублей. .

3. Акция именинника на доставку не действует. Другие акции с акциями доставки не суммируются.

4. Наша продукция доставляется в одноразовой индивидуальной упаковке в термосумках.

5. Вы можете сделать предварительный заказ на доставку или самовывоз заранее на любой день в рамках указанного режима работы доставки.

6. Если ваш заказ превышает сумму 3000 рублей, оператор вправе запросить предоплату в размере 50% от стоимости заказа (предоплата принимается на банковскую карту, которую озвучит оператор, и не на какую другую карту или счёт)

7. Режим приема заказов на доставку или самовывоз вскр-чт 10.00-22.00, пт-сб 10.00-22.30. Доставляются заказы с 10.00 до 23.00 ЕЖЕДНЕВНО. Другое время доставки возможно и обсуждается индивидуально.

8. Зона доставки ограничена

9. Режим работы приема заказов 31.12 и 01.01 уточняйте у оператора

Бесплатная доставка осуществляется в черте города Ижевска. За небольшую доплату доставим в пригород.

Индивидуальный предприниматель Матвеева Анастасия Валерьевна

Фактические адреса кафе:

г. Ижевск, ул. Красногеройская, 38-а, 8-909-063-00-24,

г. Ижевск, ул. Майская, 21, 8-912-856-33-15,

Доставка: 565-120, 8-912-856-51-20

Мы оставляем за собой право отказать в предоставлении услуги доставки и купли-продажи заказанных Вами товаров в случаях, если:

По указанному адресу не работает домофон, сотрудники компании не были об этом уведомлены, и курьер не смог попасть в здание и связаться с Покупателем по телефону.

1. Курьеру не открывали дверь (входную, подъезда, на вахте и пр.).
2. Курьера не пустила охрана, консьерж.
3. Заказ был оформлен на неточный или неверный адрес.
4. Был оставлен неправильный контактный телефон.
5. Никто не отвечал на звонки сотрудников компании по контактному телефону, либо контактный телефон был отключен.

Способы оплаты

- Наличными курьеру
- Картой курьеру

Возврат денежных средств

Возврат переведенных средств производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).